



A. Volkswagen nybilsgaranti (version September 2021)

Volkswagen Group Sverige AB erbjuder sina kunder (garantitagare) en tvåårig garanti för fabriksnya fordon för kostnadsfri åtgärd av alla defekter i material och utförande i enlighet med följande villkor.

1 Allmänt

- 1.1 De rättigheter som beviljas garantitagaren genom denna nybilsgaranti (nedan även kallad "garanti") gäller utöver den lagstadgade konsumentköplagen. Garantin begränsar inte garantitagarens lagstadgade rättigheter som köpare av fordonet gentemot säljaren av fordonet i händelse av brister, eller eventuella anspråk enligt konsumentköplagen
- 1.2 Garantin gäller inte för kostnadsfria och avgiftsbelagda digitala tjänster och tjänster som via digitala gränssnitt kan aktiveras retroaktivt av Volkswagen Group Sverige AB, Volkswagen AG eller en tredje part (t.ex. "Car Net", "We Connect", "We Connect Go" och andra "Volkswagen We"-tjänster).
- 1.3 För högvoltsbatterier gäller särskilda garantivillkor – se avsnitt C garantier för högvoltsbatterier.

2 Geografisk giltighet

Volkswagen Group Sverige AB beviljar den föreliggande garantin om fordonet levereras eller registreras inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES, d.v.s. länderna i Europeiska unionen, Norge, Island och Liechtenstein) och Schweiz. Om fordonet levereras eller registreras utanför detta område gäller inte denna garanti.

3 Garantistart

Garantiperioden startar vid överlämnandet av fordonet till den första köparen från Volkswagen Group Sverige AB av en auktoriserad Volkswagen-partner eller från och med datumet för den första registreringen, beroende på vilket som inträffar först. Oavsett detta startar garantiperioden när fordonet levereras, registreras eller används av en auktoriserad Volkswagen-partner inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) och Schweiz.

4 Förutsättningar för garantianspråk

Ett anspråk på garantin gäller endast om service har utförts under garantiperioden enligt alla föreskrivna serviceintervall eller serviceintervallangivelserna i det digitala kombiinstrumentet i enlighet med anvisningarna från Volkswagen AG eller Volkswagen Group Sverige AB. I annat fall undantas Volkswagen Group Sverige AB från sina skyldigheter i denna garanti. Det senare ska inte tillämpas i de fall kunden visar att underlåtenhet att uppfylla dessa krav inte har orsakat garantiärendet.

5 Föreliggande garantiärende

- 5.1 Ett garantiärende föreligger vid alla fel på fordonet som beror på en defekt i material eller utförande. Anspråk på garantin utesluts om defekten orsakats av att:
 - fordonet tidigare har reparerats felaktigt, underhållits felaktigt eller skötts felaktigt av garantitagaren själv eller av en tredje part, såvida detta inte har skett i samband med en garantiservice av en auktoriserad Volkswagen-partner
 - föreskrifterna för drift, behandling och skötsel av fordonet enligt anvisningarna i instruktionsboken inte har följts
 - komponenter har monterats i eller på fordonet vars användning inte har godkänts av Volkswagen AG eller Volkswagen Group Sverige AB eller som modifierar fordonet på ett sätt som inte godkänts av Volkswagen AG eller Volkswagen Group Sverige AB (t.ex. trimning)
 - fordonet har hanterats felaktigt eller överbelastats, t.ex. vid motorsporttävlingar eller för mycket last
 - fordonet har skadats av yttre påverkan (t.ex. olycka, hagel, översvämning)
 - garantitagaren inte omedelbart har anmält en defekt
 - garantitagaren inte omedelbart har låtit åtgärda defekten trots begäran.
- 5.2 Naturligt slitage, d.v.s. normalt slitage på fordonet som inte orsakats av brister i material eller utförande, och följdskador som kan tillskrivas naturligt slitage omfattas inte av denna garanti.



5.3 På- och tillbyggnader från tredje part samt defekter i fordonet som orsakas av dem täcks inte av denna garanti. Detsamma gäller tillbehör som inte har monterats och/eller levererats från fabrik.

6 Volkswagen Group Sverige AB fullgörande vid garantiärenden

6.1 Om ett garantiärende förekommer låter Volkswagen Group Sverige AB åtgärda defekten kostnadsfritt hos en auktoriserad Volkswagen-servicepartner (förbättringsåtgärd).

6.2 Som en del av förbättringsåtgärden kan Volkswagen Group Sverige AB efter egen bedömning välja att antingen byta ut eller reparera den defekta komponenten. Utbyta komponenter blir Volkswagen Group Sverige AB egendom.

6.3 Anspråk mot Volkswagen Group Sverige AB utöver förbättringsåtgärden ersätts inte av denna garanti. Denna garanti omfattar i synnerhet inga krav på leverans av ett felfritt fordon (ersättningsleverans). Detsamma gäller ersättningsanspråk beträffande tillhandahållande av ersättningsbil, skadestånd eller ersättning på annan grund. Detta gäller även om en defekt inte kan åtgärdas helt genom en förbättringsåtgärd. Garantitagaren har inte i något fall rätt till ersättning enligt garantin för förlust i näringsverksamhet.

Anspråk på grund av uppsåtligt eller grovt vårdslöst agerande från Volkswagen Group Sverige AB och dess företrädare och uppdragstagare samt anspråk på grund av person- eller hälsoskador berörs inte av detta.

7 Hantering av garantiärenden

För hantering av ett garantianspråk gäller följande:

- Anspråk på denna garanti kan endast göras hos auktoriserade Volkswagen-servicepartner i EES-området samt i Schweiz.
- Om fordonet blir obrukbart på grund av en defekt är garantitagaren skyldig att kontakta närmaste auktoriserade Volkswagen-servicepartner. Denna servicepartner bestämmer om de nödvändiga arbetena ska genomföras på plats eller i verkstaden.
- Eventuella anspråk från garantitagaren på Volkswagens LongLife-mobilitetsgaranti eller en jämförbar mobilitetsgaranti berörs inte av detta.

8 Överföring av garantin

Vid försäljning av fordonet samtycker Volkswagen Group Sverige AB till att den nya ägaren övertar garantiavtalet. Den nya ägaren inträder i garantitagarens ställe och kan hävda rättigheterna enligt garantin i den omfattning de gäller vid tidpunkten för övertagandet.

B. Lack- och karossgaranti

Volkswagen Group Sverige AB erbjuder för karossen på nya fordon även

- en 3-årig garanti mot lackfel
- en 12-årig garanti mot genomrostning inifrån och ut.

En genomrostning i den mening som avses i denna garanti är en plåtperforering på karossen som har spridit sig från insidan (håligheten) till utsidan.

Med undantag för garantiperioden gäller alla bestämmelser i nybilsgarantin även för lack- och karossgarantin.



C. Högvoltsbatteri (BEV¹ och PHEV²)

1 Hållbarhetsgaranti för BEV- och PHEV-fordon

Volkswagen Group Sverige AB ger köparen av ett fabriksnytt eldrivet BEV- eller PHEV-fordon en garanti för högvoltsbatteriet som gäller alla defekter i material och utförande i åtta år eller under de första 160 000 kilometerna, beroende på vilket som inträffar först. Denna garanti omfattar inte eventuell förlust av högvoltsbatteriets nettoenergiinnehåll (se den separata garantin för nettoenergiinnehåll för BEV-fordon i avsnitt C.2 för detta).

2 Garanti för nettoenergiinnehåll för BEV-fordon

Volkswagen Group Sverige AB beviljar köparen av ett fabriksnytt eldrivet BEV-fordon i enlighet med följande villkor en garanti för en överdriven förlust av högvoltsbatteriets nettoenergiinnehåll i 8 år eller 160 000 km, beroende på vilket som inträffar först:

2.1 Om en energiinnehållsmätning av batteriet hos en Volkswagen-återförsäljare/Volkswagen-servicepartner under garantiperioden visar att nettoenergiinnehållet är mindre än 70 % av nettoenergiinnehållet när batteriet levererades till den första köparen ("utgångsvärde") föreligger en överdriven förlust av nettoenergiinnehållet i den mening som avses i dessa garantivillkor.

Hos Volkswagen-återförsäljaren bestäms nettobatteriets energiinnehåll genom att mäta användbar kapacitet (i Ah) vid ett kvalificerat laddningsslag och multiplicera det med batteriets nominella spänning.

Observera: Nettoenergiinnehållet motsvarar det batterienergiinnehåll som kan utnyttjas och kan ses i avtalsdokumenten för fordonsbeställningen (anges i kWh). Batteriets nominella energiinnehåll ligger över batteriets nettoenergiinnehåll på grund av tekniska förutsättningar.

2.2 Vid överdriven förlust av nettoenergiinnehållet i enlighet med avsnitt C.2.1 åtgärdas detta kostnadsfritt för kunden så att åtminstone följande nettoenergiinnehåll återigen uppnås:

- (a) upp till max. 60 000 km i körsträcka eller 3 år efter den första leveransen, beroende på vilket som inträffar först: 78 % av det ursprungliga värdet
- (b) upp till max. 100 000 km i körsträcka eller 5 år efter den första leveransen, beroende på vilket som inträffar först: 74 % av det ursprungliga värdet
- (c) upp till max. 160 000 km i körsträcka eller 8 år efter den första leveransen, beroende på vilket som inträffar först: 70 % av det ursprungliga värdet.

Exempel: Om nettoenergiinnehållet är 69 % vid fyra års ålder och en körsträcka på 90 000 km måste ett nettoenergiinnehåll på minst 74 % uppnås som en del av åtgärdandet av defekter.

3 Uteslutning och begränsningar för garantin

Garantin för högvoltsbatterier gäller inte om defekter eller överdriven förlust av batteriets nettoenergiinnehåll beror på att:

- högvoltsbatteriet tagits bort från fordonet, öppnats felaktigt eller inte längre används tillsammans med fordonet
- föreskrifterna för drift, behandling och skötsel av fordonet (särskilt skötselanvisningarna för laddning och högvoltsbatteriets laddningsnivå) enligt anvisningarna i instruktionsboken som medföljer fordonet inte har följts
- högvoltsbatteriet har kommit i direkt kontakt med öppen eld
- högvoltsbatteriet rengjorts med högtryckstvätt, ångtvätt eller att vatten eller aggressiva vätskor har applicerats direkt på högvoltsbatteriet.

I övriga fall gäller alla bestämmelser i nybilsgarantin även för högvoltsbatteriet. Om det hänvisas till en defekt på fordonet ska bestämmelserna tolkas på ett sådant sätt att de inte bara gäller för fel på högvoltsbatteriet utan även för överdriven förlust av nettoenergiinnehållet enligt avsnitt C.2.

¹ BEV = Battery Electric Vehicle/eldrift.

² PHEV = Plug-in-Hybrid Electric Vehicle/hybriddrift.